

DMG MORI

DMG MORI Digital Service

NETservice

El moderno servicio remoto – rápido, seguro e intuitivo



LIVESTREAM
REMOTE
SUPPORT



NUEVO

Disponible
como tarifa plana
o como paquete
de pago por uso.

Ejemplos de aplicación



Soporte online de usuarios

Optimización de procesos gracias a la transmisión en vivo desde la zona de trabajo de a máquina



Formación online

Con guía visual para un aprendizaje óptimo



Soporte técnico inmediato

Con ayuda de cámara para una solución perfecta de los problemas

NETservice

¡Su acceso al servicio digital!

Las ventajas esenciales para el usuario del nuevo NETservice frente a las sesiones remotas anteriores consisten en la conexión plug and play de la nueva SERVICEcamera, en la conferencia multi-usuario y en la máxima seguridad de los datos.

HIGHLIGHTS

- + **Tiempos de espera más cortos** gracias al enrutamiento directo al próximo empleado libre
- + **Mayor tasa de soluciones** gracias al acceso a CELOS, IPC y NC
- + **Máxima seguridad de datos**
- + **Enlace opcional de la SERVICEcamera:** Resolución de problemas más eficiente gracias a la transmisión en vivo (vídeo /audio/imagen) desde la máquina directamente a la línea directa de DMG MORI
- + **Protocolado** de todas las actividades de servicio
- + **Transferencia directa** de documentos y actualizaciones
- + **Conferencia multi-usuario** Interconexión de diferentes especialistas de DMG MORI para solucionar conjuntamente los problemas
- + **Manejo intuitivo**
- + **Perfiles y derechos de usuario** individualizados
- + **También para máquinas ya existentes** gracias al Retrofit-Kit

Conferencia Multi-Usuario

SOPORTE DIRECTO



Línea directa de servicio



Técnica de aplicación

Operario de máquina



Técnico de servicio



AYUDA REMOTA CON CÁMARA Y CONFERENCIA MULTI-USUARIO

Con el nuevo procedimiento multi-usuario del NETservice es posible interconectar varias personas al mismo tiempo. Así pueden interactuar entre sí a la vez operarios, expertos y técnicos de servicio u otros empleados de las plantas.

- + Solución más rápida de los problemas gracias a una comunicación conjunta inmediata
- + Experiencia profesional disponible de inmediato

SERVICEcamera TRANSMISIÓN EN VIVO PARA EL NETservice

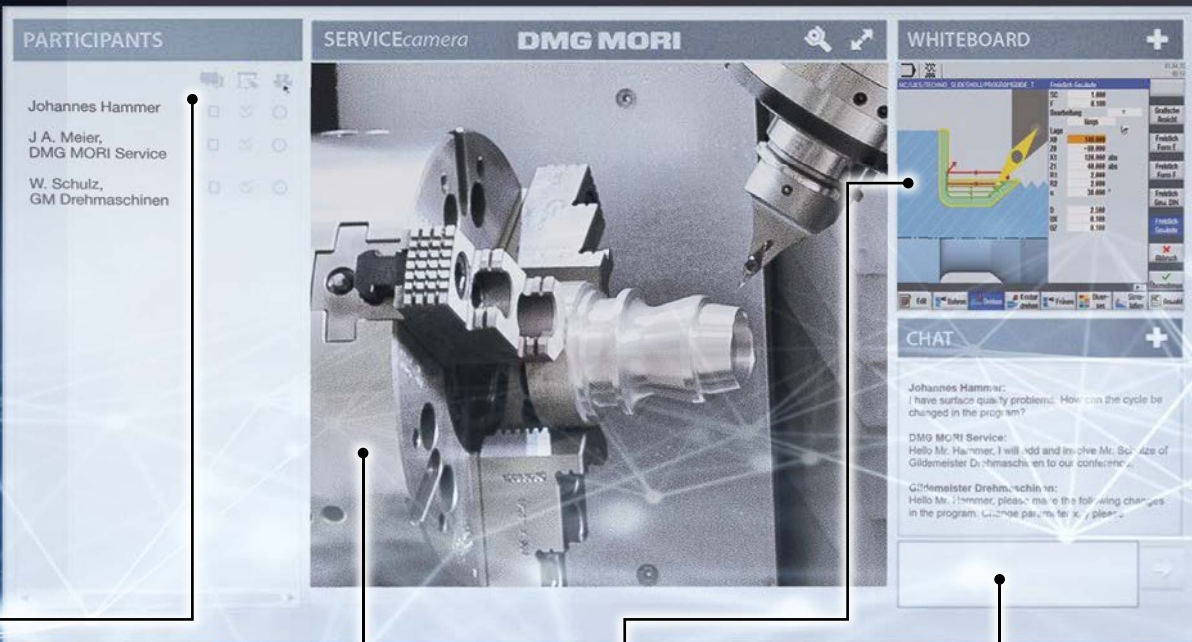
La conexión de la SERVICEcamera opcional permite la transmisión en vivo directamente desde la máquina a la línea directa de DMG MORI. El complemento visual de las conocidas sesiones telefónicas y online con nuestros expertos de servicio DMG MORI hace posible una tasa de resolución claramente mayor.

- + **Conexión plug and play** sin configuración previa entre SERVICEcamera y NETservice (IoTconnector)
- + **Identificación de problemas y solución más rápidas**
- + **A menudo no es necesario describir el problema por teléfono**
- + Transmisión rápida y segura **por WiFi**
- + **Carcasa a prueba de salpicaduras**
- + **Iluminación y puntero láser** integrados
- + **Almacenamiento de fotos y vídeos** en cámara y IoTconnector para el uso posterior



NETservice COMO STANDARD

El soporte online minimiza los tiempos de inactividad de las máquinas y los costes de servicio. Resolvemos más del 60 % de todos los problemas a través de nuestro NETservice con un diagnóstico online cualificado, y contribuimos así de forma decisiva a que las máquinas estén operativas de nuevo lo más rápidamente posible. Con el servicio DMG MORI tiene usted nuestra experiencia profesional inmediatamente a su disposición.



Participantes

Operarios, expertos y técnicos de servicio, y si es preciso también otros expertos de la planta de producción, pueden actuar en comunicación inmediata entre sí y solucionar conjuntamente cuestiones de mantenimiento y de servicio.

SERVICEcamera

Soporte directo para el manejo y para el mantenimiento de su máquina gracias a la transmisión a tiempo real.

Whiteboard

La pizarra digital o whiteboard es el papel de notas de los participantes en la conferencia. Juntos pueden compartir y editar fotos, capturas de pantalla y esquemas de conexiones (p.ej. marcar, rodear o subrayar).

Conferencia de texto

En el chat, todos los mensajes de texto son enviados de inmediato mediante mensajería instantánea a todos los expertos conectados.

DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

Actualización CELOS

Independiente del PLC
a partir de cualquiera de las
versiones CELOS existentes



DMG MORI CONNECTIVITY

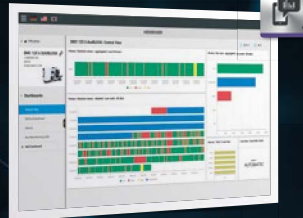
Gratuitamente como
estándar en cada una de
las máquinas DMG MORI



umati
OPC UA MQTT
MTConnect

Messenger

Estado de todas las máquinas
conectadas de un solo vistazo



NETservice

Comunicación remota directa
con el DMG MORI Service



my DMG MORI
CUSTOMER PORTAL



my DMG MORI:

Nuevo portal de clientes
para la optimización integral
del servicio

MODELOS DE PRECIO NETservice

TARIFA PLANA O PAGO POR USO – ¡USTED DECIDE!



PARA USUARIOS AVANZADOS:

Como parte del Digital Manufacturing Package tiene usted a su disposición el NETservice y numerosas funciones más en el modelo de tarifa plana.

MODELO DE PAGO POR USO:

Calcula el empleo efectivo NETservice.

DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

Nuestro Digital Manufacturing Package comprende bastante más que solo el NETservice. Además de herramientas complementarias, como el Messenger e importantes interfaces, siempre tendrá nuestros productos completamente al día gracias a las actualizaciones regulares.

PAQUETE DE PAGO POR USO

Transparencia de costos mediante una facturación según las necesidades. Pague por los servicios de los que ha disfrutado de forma efectiva. Si no tuviera éxito una actuación de NETservice remota, los costos son compensados completamente con una actuación de servicio de DMG MORI.

COMPONENTES

Hardware CONNECTIVITY

•

•

Administración de dispositivos ADAMOS

•

•

Actualizaciones de seguridad

•

•

Actualizaciones NETservice

•

•

Línea directa NETservice

•

Tasas horarias regionales,
por ejemplo: 50,- €/15 min. en Alemania

NUEVO: MESSENGER

•

NUEVO: APPLICATION CONNECTOR

•

NUEVO: Actualización a CELOS 2019

•

NUEVO: Actualización de interface

•

NUEVO: Interface para la adquisición de datos de máquina

•

PRECIOS Y DISPONIBILIDAD

Máquinas DMG MORI (en garantía)

0,- € por mes

0,- € por mes

Máquinas DMG MORI (entre 2 y 6 años)

125,- € por mes por una máquina
275,- € por mes por hasta 4 máquinas
Oferta especial: 999,- € paquete CELOS

Tarifa básica: 25,- € por mes por máquina

SERVICEcamera

349,- €

349,- €

*Duración 2 años

Retrofit Kit

Conectividad total también para máquinas ya existentes

El NETservice ha sido desarrollado especialmente para las altas exigencias de los clientes en la fabricación de máquinas herramienta. Esto vale también para nuestro Retrofit Kit, con el que puede usted interconectar su máquina ya existente* de forma rápida y sin complicaciones. Hable con nosotros – estaremos encantados de ayudarle!

*Para máquinas a partir del año de fabricación 2013

Contacto

¿Está usted interesado o tiene alguna pregunta? Su persona de contacto en la delegación local de DMG MORI estará encantado de ayudarle.

DMGMORI.COM

¿Desea un servicio más rápido, una mayor disponibilidad o saber más?

Entonces regístrese en nuestro portal de clientes gratuito.

¡El registro dura menos de 3 minutos y podrá beneficiarse de inmediato!

mydmgmori.com

Con
cortafuegos
integrado



Toda la información
acerca del nuevo
NETservice en
netservice.dmgmori.com