

Soluciones de servicio inteligentes

Fiable, transparente, rápido



DMG MORI SERVICE

El servicio inteligente que une

Hemos ampliado para usted nuestras capacidades de servicio y por ello hemos ampliado la plantilla. Pero esto no es todo.

En el caso del servicio, el máximo potencial de optimización puede lograrse solo mediante la interconexión digital de las máquinas y las personas.

myDMG MORI
MÁQUINAS DMG MORI

WERKBLiQ
MÁQUINAS DE OTROS FABRICANTES



SERVICE DIGITAL

① PORTAL DE CLIENTES Y PLATAFORMA DE SERVICIO

- + Acceso libre a procesos más rápidos y una mayor transparencia
 - + Sin bucles de espera antes de responder a las llamadas – **contacto directo con el experto de servicio de DMG MORI**
 - + También productos de otros fabricantes mediante un upgrade a WERKBLiQ
- myDMGMORI.COM/register

SERVICE DIGITAL

② DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

- + Las ventajas de los 4 productos de digitalización combinadas en un solo paquete
 - + **Reequipe a su máquina ya existente** con digitalización
 - + **Conectividad rápida y sencilla** para servirse de los servicios y productos digitales IoT
 - + **Disfrute de las ventajas del servicio remoto** y de las opciones de Messenger
- d-m-p.dmgmori.com

SERVICE EXCELLENCE

③ SERVICIO DE HUSILLOS

- + **Más de 6.000 husillos disponibles** de inmediato en todo el mundo
- + Pónganos a prueba: **El mejor husillo al mejor precio con las opciones de servicio más rápidas**
- + **98 % disponibles un día después**

SERVICE EXCELLENCE

④ SERVICIO PREVENTIVO

- + Acuerdo de mantenimiento para incrementar **su productividad**
- + Permite un **rápido servicio** en caso de mal funcionamiento
- + **10% de descuento especial** en servicios y repuestos necesarios durante el mantenimiento

myDMG MORI – SU HERRAMIENTA BÁSICA

El acceso a un servicio más rápido con myDMG MORI

Descubra lo fácil que es beneficiarse de las soluciones de servicio digitales y de la interconexión de las máquinas y acelerar todos los procesos de servicio.

- 1 Disponibilidad 24/7
- 2 Soporte más rápido
- 3 Transparencia máxima

WERKBLiQ Upgrade

- 4 flexibilidad – integre la totalidad de la producción, incluyendo **máquinas de otros fabricantes**

> 25.000
CLIENTES CON
MÁS DE
125.000
MÁQUINAS

YOUR HISTORY

YOUR MACHINES

myDMG MORI
CUSTOMER PORTAL

YOUR DOCUMENTS

YOUR SERVICE REQUESTS

WERKBLiQ Upgrade

OLUCIÓN INTEGRAL PARA LA PLANTA DE PRODUCCIÓN DIGITAL



MÁQUINAS DMG MORI



GESTIÓN
central de la documentación

CONTROL
preciso del servicio

IMPLEMENTACIÓN
sostenida del mantenimiento

APRENDIZAJE continuo
mediante evaluaciones

MÁQUINAS DE OTROS FABRICANTES

myDMG MORI

Su gestor local de servicio

El portal de clientes myDMG MORI ofrece un contacto directo y rápido con nuestros expertos de servicio de DMG MORI, incluyendo una sinopsis general del estado de las actividades en curso y acceso a todos los documentos.

NUEVO EN 2021

- 1 Track your Order – Siga “en vivo” los pasos de producción de su nueva máquina
- 2 Connectivity Management – Siempre al corriente de las actualizaciones y de los estados
- 3 **Comunicación de extremo a extremo** directamente con los expertos de servicio de DMG MORI desde la solicitud hasta la solución
- 4 Aceptación de ofertas directamente en myDMG MORI*

*disponible a partir último trimestre 2021

GRATIS

YA DISPONIBLE



Available on the App Store

GET IT ON Google Play

myDMG MORI APP

Su acceso al portal de clientes directamente en el bolsillo – con la app de iOS y Android

AHORRE TIEMPO Y ELIMINE FALLOS CON UNA SOLICITUD DE SERVICIO PRECUMPLIMENTADA

SIN NECESIDAD DE LLAMADAS POSTERIORES GRACIAS AL ESTADO EN VIVO

DOCUMENTOS DISPONIBLES EN TODO MOMENTO



A partir del 1 de septiembre las incidencias se gestionarán únicamente a través de la plataforma myDMGMORI.

DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

“Imprescindible” para el futuro digital

Nuestro Digital Manufacturing Package actualiza su máquina ya existente al estándar más reciente cuando se trata de digitalización – **y ello a un precio imbatible.**

Aproveche la oportunidad y emprenda un viaje en el tiempo al futuro digital con todas las máquinas CELOS fabricadas a partir del año 2013.

¡Este paquete le prepara a usted y a sus máquinas para todas las ventajas presentes y futuras de la digitalización!



DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

4 productos – Un paquete – Mejor precio

1 SECURE CONNECTIVITY

- + Digitalización sencilla de las máquinas ya existentes
- + **Máximo estándar de seguridad** para sus máquinas ya existentes mediante modernas medidas de seguridad y actualizaciones regulares de seguridad
- + **Interfaces de datos de máquina seguras y estandarizadas** (OPC UA, MTConnect, MQTT, UMATI)

2 MESSENGER

- + **Siempre al corriente del estado actual** de sus máquinas
- + **Monitorización integral de la máquina** con display de estado, historial de estados y cuaderno de registro de la máquina
- + **Evaluación detallada** del grado de aprovechamiento de su máquina
- + **Reducción de los tiempos de inactividad** mediante avisos automáticos en caso de paros no planificados

3 ACTUALIZACIÓN CELOS V6

- + **La versión CELOS V6 más reciente** para su máquina ya existente
- + **Valor añadido** mediante apertura
- + **Nuevas APPs** como nuestro APPLICATION CONNECTOR, TULIP Player o JOB MANAGER
- + **myDMG MORI** directamente en su máquina

4 NETservice + myDMG MORI

- + **Servicio REMOTO** y conferencias multi-usuario para una **solución más rápida** de los problemas con el NETservice
- + Ya solucionamos a distancia **más del 60%** de todos los problemas
- + **Incomparablemente rápido** – el nuevo servicio digital
- + **myDMG MORI** en el PC, en el smartphone y directamente en la planta de producción
- + **Más de 25.000 clientes** se benefician ya de una eficiencia y transparencia de procesos máximas en myDMG MORI

PAQUETE DE OFERTA

solo **999,- €**

SERVICIO DE HUSILLOS

Buenos precios y soporte técnico inmediato

Con durabilidad, par de giro y rendimiento. Los husillos MASTER producidos y desarrollados por DMG MORI son un componente esencial, el corazón de las máquinas herramienta de DMG MORI. Para garantizar una disponibilidad máxima de los husillos, DMG MORI ofrece un servicio de husillos exclusivo.



36 MESES

Garantía para todos los husillos MASTER sin limitación de horas.

¡Desafíenos para lograr el mejor precio para su nuevo husillo!

Solo tiene que enviar un correo a spareparts.iberica@dmgmori.com



HIGHLIGHTS

- + **Garantía de precio** justo para el servicio de husillos
- + **Más de 6.000 husillos en todo el mundo, disponibilidad inmediata** – ¡Más del 96 % en almacén!
- + **Servicio de husillos nuevos y de recambio de husillo dentro de 24 horas.** Alternativamente: Reparación económica de husillo por DMG MORI en un plazo de unos pocos días laborales.
- + **Nuestros expertos en husillos recambian y reparan sus husillos** con el necesario know how de fabricante y emplean siempre piezas de recambio originales
- + **DMG MORI soluciona de forma rápida y transparente sus problemas de husillo:** ¡A menudo es necesario mejorar las reparaciones realizadas por terceras partes!

SERVICIO PREVENTIVO

Nuestro campo de protección para su productividad

El acuerdo de mantenimiento para aumentar su productividad.

Con la ayuda del check-list de mantenimiento, nuestros expertos completan un mantenimiento personalizado basado en las necesidades de su máquina.

DESTACADOS

- + **Mantenimiento anual** a precio favorable
- + **Control de la geometría de la máquina**
- + **Permite un rápido servicio** en caso de un mal funcionamiento de la máquina. Garantizamos un servicio en 48 horas para todas sus máquinas nuevas. Para modelos de máquinas antiguos el plazo es de 72 horas.



*10% descuento especial en servicios y recambios necesarios durante el mantenimiento

myDMG MORI

¡Usted ve lo que nosotros vemos!

Comunicación directa en una plataforma única

Después de que se han registrado más de 25.000 clientes en *myDMG MORI*, hemos decidido integrar en la plataforma *myDMG MORI* la totalidad de nuestra gestión de servicio con todos los correspondientes procesos.

Nuestro objetivo:

Comunicación directa y transparente en una sola plataforma.



DMG MORI Global Service | Gildemeisterstraße 60, D-33689 Bielefeld, Alemania
Tel.: +49 (0) 52 05 / 74-40 23, móvil: +49 (0) 52 05 / 74-0, Fax: +49 (0) 52 05 / 74-32 65
info@dmgmori.com, www.dmgmori.com



Regístrese en pocos pasos:
myDMGMORI.COM