

DMG MORI Greece - Όροι και προϋποθέσεις για την προμήθεια εργαλειομηχανών σε εγχώρια επιχείρηση

για εφαρμογή σε συναλλαγές που καταρτίζονται

- με πρόσωπο που, όταν συνάπτει τη σύμβαση, ενεργεί για τους σκοπούς των εμπορικών ή επιχειρηματικών επαγγελματικών δραστηριοτήτων του/της (επιχειρηματίας)·
- νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου ή ειδικό ταμείο δημοσίου δικαίου («öffentlich-rechtliches Sondervermögen»)

1. Γενικά

- 1.1. Κάθε και όλες οι παραδόσεις και υπηρεσίες διέπονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και από ειδικές συμβατικές συμφωνίες, εάν υπάρχουν. Αποκλίνοντες όροι και προϋποθέσεις αγοράς του πελάτη δεν καθίστανται μέρος της σύμβασης, ακόμα και στην περίπτωση που η παραγγελία γίνεται αποδεκτή. Σε περίπτωση απουσίας οποιασδήποτε ειδικής συμφωνίας, θεωρείται ότι έχει καταρτισθεί σύμβαση με την γραπτή επιβεβαίωση της παραγγελίας από τον προμηθευτή.
- 1.2. Ο προμηθευτής διατηρεί όλα τα περιουσιακά δικαιώματα και δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε δείγματα, εκτιμήσεις κόστους, προσφορές, σχέδια και παρόμοιες πληροφορίες υλικής και άυλης ποιότητας συμπεριλαμβανομένων αυτών που βρίσκονται σε ηλεκτρονική μορφή, τα οποία δεν πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα σε τρίτα μέρη. Ο προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαθέτει τις πληροφορίες και τα έγγραφα που ορίζονται από τον πελάτη ως εμπιστευτικά σε τρίτους, μόνο με τη συγκατάθεση του πελάτη.

2. Τιμή και καταβολή

- 2.1. Σε περίπτωση απουσίας οποιασδήποτε αντίθετης συμφωνίας, οι τιμές είναι ex works (INCOTERMS 2010), συμπεριλαμβανομένης της φόρτωσης στο χώρο παρασκευής, χωρίς όμως να περιλαμβάνεται η συσκευασία. Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν το φόρο προστιθέμενης αξίας ο οποίος πρέπει να καταβάλλεται επιπλέον σύμφωνα με το νόμιμο ποσοστό που ισχύει τη δεδομένη στιγμή.
- 2.2. Σε περίπτωση απουσίας οποιασδήποτε ειδικής αντίθετης συμφωνίας, η πληρωμή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή χωρίς μείωση στο λογαριασμό του προμηθευτή ως ακολούθως:
 - 30% άμεσα απαιτητό από την ημερομηνία του τιμολογίου προκαταβολής,
 - 60% εντός 10 ημερών από την ειδοποίηση προς τον πελάτη ότι η μηχανή είναι έτοιμη για αποστολή.
 - Το υπόλοιπο εντός ενός μηνός από τη μετάθεση του κινδύνου.
- 2.3. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να παρακρατήσει πληρωμές μόνο στην περίπτωση και στο βαθμό που οι ανταπαιτήσεις του/της είναι αδιαμφισβήτητες ή έχουν επιδικασθεί με τελεσίδικη μη υποκείμενη σε έφεση δικαστική απόφαση (*δεδικασμένο*).
- 2.4. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να συμψηφίσει τις ανταπαιτήσεις του/της που προκύπτουν από οποιαδήποτε νόμιμη σχέση μόνο στην περίπτωση και στο βαθμό που οι ανταπαιτήσεις του/της είναι αδιαμφισβήτητες ή έχουν επιδικασθεί με τελεσίδικη μη υποκείμενη σε έφεση δικαστική απόφαση (*δεδικασμένο*).

3. Χρόνος παράδοσης, καθυστέρηση στην παράδοση

- 3.1. Ο χρόνος παράδοσης καθορίζεται στις συμβάσεις που καταρτίζονται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Η συμμόρφωση με τους εν λόγω χρόνους παράδοσης από τον προμηθευτή απαιτεί ότι όλα τα εμπορικά και τεχνικά ζητήματα έχουν διευκρινιστεί μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών και ότι ο πελάτης έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις που τον/την επιβαρύνουν, όπως την παροχή οποιωνδήποτε απαιτούμενων επίσημων πιστοποιητικών ή αδειών ή την καταβολή της προκαταβολής. Σε διαφορετική περίπτωση, ο χρόνος παράδοσης παρατείνεται αντίστοιχα. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν στην περίπτωση που για την καθυστέρηση ευθύνεται ο προμηθευτής.
- 3.2. Η συμμόρφωση με τους χρόνους παράδοσης υπόκειται στη δέουσα και έγκαιρη παράδοση από τον υπό-προμηθευτή στον προμηθευτή.
- 3.3. Θεωρείται ότι υπάρχει συμμόρφωση με το χρόνο παράδοσης εάν τα αγαθά προς παράδοση έχουν φύγει από το εργοστάσιο του προμηθευτή έως τη λήξη του χρόνου παράδοσης και ο πελάτης έχει ενημερωθεί για την ετοιμότητα αποστολής. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και στην περίπτωση που η αποδοχή και η έγκριση των αγαθών είναι απαραίτητη.
- 3.4. Εάν η αποστολή όσον αφορά την αποδοχή και την έγκριση καθυστερήσει για λόγους που οφείλονται στον πελάτη, τα έξοδα που θα προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστέρησης χρεώνονται στον πελάτη, με έναρξη ένα μήνα μετά την ειδοποίηση για την αποστολή σε σχέση με την ετοιμότητα για αποδοχή.
- 3.5. Εάν η μη συμμόρφωση με το χρόνο παράδοσης οφείλεται σε ανωτέρα βία, εργατικές αναταραχές ή γεγονότα πέρα από τον έλεγχο του προμηθευτή, ο χρόνος παράδοσης θα παρατείνεται για αντίστοιχη περίοδο. Ο προμηθευτής ενημερώνει τον πελάτη για την έναρξη και τη λήξη των εν λόγω περιστάσεων το συντομότερο δυνατό. Σε κάθε περίπτωση ο προμηθευτής δεν θα είναι υπεύθυνος για τη μη εκτέλεση ή την καθυστερημένη εκτέλεση οποιουδήποτε τμήματος της σύμβασης λόγω κυβερνητικών εντολών, κανονισμών ή/και διαταγμάτων, θεικές ενέργειες, πόλεμο, αποκλεισμό, εξέγερση, κινητοποίηση ή εξαιτίας οποιουδήποτε άλλου λόγου ή περιστάσης πέρα

από τον έλεγχο του προμηθευτή (ανωτέρα βία).

- 3.6. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εάν η συνολική εκτέλεση καταστεί εντελώς αδύνατη για τον προμηθευτή πριν την παρέλευση του κινδύνου. Επιπλέον, ο πελάτης έχει επίσης δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, εάν στα πλαίσια μια εντολής η εκτέλεση ενός μέρους της παράδοσης καταστεί αδύνατη κι ο πελάτης έχει έννομο συμφέρον να αρνηθεί τη μερική παράδοση. Εάν δεν συντρέχει τέτοια περίπτωση, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να καταβάλει το ανωτέρω τμήμα της συμβατικά συμφωνημένης τιμής που αντιστοιχεί στην τμηματική παράδοση. Το ίδιο ισχύει στην περίπτωση αδυναμίας παροχής του προμηθευτή. Για τις υπόλοιπες περιπτώσεις, ισχύει η ενότητα 7.2.

Εάν η στέρηση δυνατότητας ή η αδυναμία εκτέλεσης συμβεί κατά τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία ο πελάτης είναι υπεrhήμερος ως προς την αποδοχή ή εάν ο πελάτης είναι αποκλειστικά ή σαφώς για το μεγαλύτερο μέρος υπεύθυνος για τις εν λόγω περιστάσεις, ο πελάτης συνεχίζει να είναι υπεύθυνος για την καταβολή του τμήματος.

- 3.7. Εάν ο προμηθευτής είναι υπεrhήμερος και ο πελάτης υποστεί ζημία ως αποτέλεσμα αυτού, ο πελάτης έχει δικαίωμα να διεκδικήσει κατ' αποκοπή αποζημίωση για την καθυστέρηση ποσοστού 0,5% για κάθε ολόκληρη εβδομάδα καθυστέρησης επί της καθαρής αξίας του εν λόγω τμήματος της συνολικής παράδοσης, το οποίο, εξαιτίας της καθυστέρησης, δεν είναι διαθέσιμο για έγκαιρη χρήση ή κατάλληλη χρήση, όπως συμφωνήθηκε στη σύμβαση. Ωστόσο η εν λόγω αποζημίωση δεν θα ανέρχεται σε ποσοστό μεγαλύτερο από 5% επί της ανωτέρω καθαρής αξίας. Εάν ο πελάτης χορηγήσει στον προμηθευτή που είναι υπεrhήμερος επαρκή περίοδο χάριτος για την παράδοση – λαμβάνοντας υπόψη τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από το νόμο – και εάν ο προμηθευτής δεν συμμορφωθεί εντός της εν λόγω περιόδου, ο πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις.

Οποιοσδήποτε περαιτέρω απαιτήσεις που προκύπτουν από την καθυστέρηση παράδοσης υπόκεινται αποκλειστικά στις διατάξεις της ενότητας 7.2. των παρούσων Όρων και Προϋποθέσεων.

4. Μετάθεση κινδύνου, έναρξη λειτουργίας, αποδοχή και έγκριση, εκτέλεση από τρίτα μέρη

- 4.1. Ο κίνδυνος μετατίθεται στον πελάτη από τη στιγμή που τα προϊόντα προς παράδοση φεύγουν από το εργοστάσιο του προμηθευτή ακόμα και στην περίπτωση που γίνονται μερικές παραδόσεις ή ο προμηθευτής έχει συμφωνήσει να εκτελέσει και άλλες υπηρεσίες όπως παράδοση ή διαβίβαση ή εγκατάσταση ή έχει αποδεχθεί να καταβάλει τα έξοδα της αποστολής. Κάθε συμφωνημένη αποδοχή και έγκριση των αγαθών πρέπει να λαμβάνει χώρα αμελλητί κατά την ημερομηνία της αποδοχής και έγκρισης, ή άλλως, εάν η πρώτη εναλλακτική δεν είναι εφικτή, μετά από ειδοποίηση από τον προμηθευτή για την ετοιμότητα για αποδοχή και έγκριση. Ο πελάτης δεν έχει δικαίωμα να αρνηθεί την αποδοχή και έγκριση των αγαθών λόγω ασήμαντου ελαττώματος.
- 4.2. Ο προμηθευτής έχει δικαίωμα να εκχωρήσει την απαίτηση στο χρηματοδοτικό εταίρο του. Ο χρηματοδοτικός εταίρος ως κύριος της απαίτησης έχει δικαίωμα να αναθέσει σε τρίτο μέρος την έναρξη λειτουργίας του παραδοθέντος μηχανήματος εάν θεωρεί ότι αυτό είναι απαραίτητο για την είσπραξη της εκχωρηθείσας απαίτησης. Ο πελάτης μπορεί να απορρίψει το εν λόγω τρίτο μέρος για βάσιμο λόγο (π.χ. έλλειψη ικανοτήτων ή εξειδίκευσης) αμελλητί. Σε διαφορετική περίπτωση, η έναρξη λειτουργίας γίνεται από το ανωτέρω τρίτο μέρος.
- 4.3. Εάν η αποστολή όσον αφορά την αποδοχή και την έγκριση καθυστερήσει ή παραληφθεί για λόγους που δεν οφείλονται στον προμηθευτή, ο κίνδυνος μετατίθεται στον πελάτη από την ημέρα της ειδοποίησης της ετοιμότητας για αποστολή σε σχέση με την αποδοχή και την έγκριση. Ο προμηθευτής αναλαμβάνει να παράσχει όλες τις ασφαλίσσεις που απαιτούνται από τον πελάτη με έξοδα του τελευταίου.
- 4.4. Οι μερικές παραδόσεις επιτρέπονται μόνο στο βαθμό που είναι εύλογα αποδεκτές από τον πελάτη.

5. Παρακράτηση κυριότητας

- 5.1. Ο προμηθευτής διατηρεί την κυριότητα στα παραδοθέντα προϊόντα έως ότου να εισπραχθούν όλες οι πληρωμές δυνάμει της σύμβασης προμήθειας μαζί με τους γεννημένους τόκους και τα σχετικά μη καταβληθέντα έξοδα. Εάν πρόκειται να εκτελεσθούν υπηρεσίες εγκατάστασης ή συναρμολόγησης, η κυριότητα στα παραδοθέντα προϊόντα θα μετατίθεται στον πελάτη μόνο μετά την είσπραξη της πληρωτέας αμοιβής για την εγκατάσταση/συναρμολόγηση αναφορικά με το τμήμα της πληρωμής που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες εγκατάστασης/συναρμολόγησης.
- 5.2. Ο προμηθευτής έχει δικαίωμα να ασφαλίσει τα παραδοθέντα προϊόντα με έξοδα του πελάτη έναντι κλοπής, διάρρηξης, ζημιάς από φωτιά, νερό ή άλλη ζημιά εκτός εάν ο πελάτης έχει καταρτίσει τέτοιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ο ίδιος.
- 5.3. Ο πελάτης μπορεί να πωλήσει, να ενεχυριάσει ή να μεταβιβάσει την κυριότητα στα παραδοθέντα προϊόντα με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του προμηθευτή. Σε περίπτωση κατάσχεσης, δέσμευσης, εξαγοράς ή άλλης διάθεσης του αντικείμενου της προμήθειας ή μέρους του από τρίτα μέρη, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει αμελλητί τον προμηθευτή.
- 5.4. Σε περίπτωση παραβίασης της σύμβασης από τον πελάτη, ιδίως σε περίπτωση μη καταβολής πληρωμής που έχει καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο προμηθευτής έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, όπως προβλέπεται από τις νόμιμες διατάξεις και να απαιτήσει την επιστροφή των παραδοθέντων αγαθών επικαλούμενος την παρακράτηση της κυριότητας και την υπαναχώρηση. Η άσκηση των δικαιωμάτων που απορρέουν από την παρακράτηση κυριότητας από τον προμηθευτή ή επιβολή του δικαιώματος του ενεχύρου στα παραδοθέντα προϊόντα ή σε μέρος αυτών δεν συνεπάγεται την υπαναχώρηση του προμηθευτή από τη σύμβαση.
- 5.5. ο πελάτης μπορεί να μεταπωλήσει τα παραδοθέντα προϊόντα με την επιφύλαξη της προαναφερθείσας

παρακράτησης κυριότητας μόνο στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του. Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης στην παρούσα εκχωρεί όλες τις απαιτήσεις που προκύπτουν από την εν λόγω μεταπώληση ή χρήση των υπηρεσιών έως το τελικό ποσό του τιμολογίου (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ανεξάρτητα από το εάν τα προϊόντα έχουν αποτελέσει αντικείμενο επεξεργασίας ή όχι, στον Προμηθευτή. Με την επιφύλαξη του δικαιώματος του προμηθευτή να απαιτήσει απευθείας πληρωμή, ο πελάτης έχει δικαίωμα να εισπράξει την πληρωμή για λογαριασμό του προμηθευτή σε σχέση με τις εκχωρηθείσες απαιτήσεις. Για το σκοπό αυτό, ο προμηθευτής συμφωνεί να μην απαιτήσει την πληρωμή των εκχωρηθεισών απαιτήσεων στο βαθμό που ο πελάτης συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις πληρωμής του και δεν υπόκειται σε αίτηση πτώχευσης ή σε οποιαδήποτε στάση πληρωμών. Στις περιπτώσεις αυτές, ωστόσο, ο πελάτης γνωστοποιεί στον προμηθευτή τις εκχωρηθείσες απαιτήσεις και τον αντίστοιχο οφειλέτη και παρέχει στον προμηθευτή όλες τις πληροφορίες και τα απαραίτητα έγγραφα για την είσπραξη της οφειλής και ενημερώνει τους οφειλέτες (τρίτα μέρη) για την εκχώρηση.

- 5.6. Οποιαδήποτε επεξεργασία ή μεταποίηση του παραδοθέντος αντικειμένου από τον πελάτη θεωρείται πάντοτε ότι έχει διενεργηθεί από και για λογαριασμό του προμηθευτή. Εάν το παραδοθέν αντικείμενο αποτελεί αντικείμενο επεξεργασίας μαζί με άλλα αντικείμενα που δεν ανήκουν στον προμηθευτή, ο προμηθευτής αποκτά συγκυριότητα του προσφάτως διαμορφωμένου αντικειμένου σε ποσοστό ίσο με αυτό της αξίας του παραδοθέντος αντικειμένου προς την αξία των άλλων αντικειμένων της επεξεργασίας κατά το χρόνο της επεξεργασίας. Κατά τα άλλα, το αντικείμενο που δημιουργείται από την επεξεργασία υπόκειται στις ίδιες ρυθμίσεις με τα παραδοθέντα αγαθά, δηλαδή υπόκειται σε παρακράτηση κυριότητας.
- 5.7. Εάν το παραδοθέν αντικείμενο αναμιχθεί χωρίς να μπορεί να διαχωριστεί με άλλα αντικείμενα που δεν ανήκουν στον προμηθευτή, ο προμηθευτής μοιράζεται την κυριότητα και καθίσταται συνιδιοκτήτης του καινούργιου αντικειμένου σε ποσοστό ίσο με αυτό της αξίας του παραδοθέντος αντικειμένου προς την αξία των άλλων αναμειγμένων αντικειμένων κατά το χρόνο της ανάμιξης. Εάν η ανάμιξη γίνεται με τρόπο που το αντικείμενο του πελάτη πρέπει να θεωρηθεί ως το κύριο αντικείμενο, τα συμβαλλόμενα μέρη θεωρούνται ότι έχουν συμφωνήσει ότι ο πελάτης μεταβιβάζει στον προμηθευτή την κατ' αναλογία κυριότητα στο νέο αντικείμενο. Ο πελάτης αποκτά τη γεννηθείσα με αυτόν τον τρόπο αποκλειστική ιδιοκτησία ή συνιδιοκτησία για τον προμηθευτή.
- 5.8. Ο πελάτης με την παρούσα επίσης εκχωρεί στον προμηθευτή όλες τις απαιτήσεις έναντι τρίτων μερών που μπορεί να προκύψουν από την ενσωμάτωση ή τον συνδυασμό του αντικειμένου με ακίνητα ή κινητά αγαθά.
- 5.9. Εάν οι ανωτέρω εξασφαλίσεις υπερβαίνουν τις εξασφαλισμένες απαιτήσεις σε ποσοστό μεγαλύτερο από 20 %, ο προμηθευτής μπορεί, κατά την κρίση του, να επιστρέψει όλες ή μέρος των εν λόγω εξασφαλίσεων στον πελάτη, κατόπιν αιτήματος του πελάτη.
- 5.10. Εάν κατατεθεί αίτηση πτώχευσης, ο προμηθευτής έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση και να απαιτήσει την άμεση επιστροφή των παραδοθέντων αγαθών.

6. Εγγύηση

Ο προμηθευτής παρέχει εγγύηση ποιότητα και κυριότητας των παραδοθέντων αγαθών εξαιρώντας ταυτόχρονα οποιοδήποτε περαιτέρω δικαίωμα και απαίτηση του πελάτη – με την επιφύλαξη των διατάξεων της ενότητας 7. – όπως περιγράφεται ακολούθως:

6.1. Ελαττώματα ποιότητας των καινούργιων παραδοθέντων αγαθών:

- 6.1.1. Όλα τα εξαρτήματα που θα αποδειχθεί ότι είναι ελαττωματικά εντός 12 μηνών από την παράδοση εξαιτίας οποιασδήποτε περίπτωσης πριν τη μετάθεση του κινδύνου πρέπει, κατ' επιλογή του προμηθευτή, είτε να βελτιωθούν μεταγενέστερα ή να αντικατασταθούν με καινούργια αγαθά. Ο προμηθευτής πρέπει να ενημερώνεται αμελλητί γραπτά για οποιαδήποτε ελαττώματα τα οποία εντοπίζονται. Οποιαδήποτε εξαρτήματα τα οποία αντικαθίστανται, καθίστανται ιδιοκτησία του προμηθευτή.
- 6.1.2. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος, μετά από διαβούλευση με τον προμηθευτή, να χορηγήσει στον προμηθευτή το χρόνο και τη δυνατότητα που ο προμηθευτής θεωρεί απαραίτητα για οποιοδήποτε μεταγενέστερες βελτιώσεις ή παραδόσεις αντικατάστασης, άλλως ο προμηθευτής απαλλάσσεται από την ευθύνη οποιασδήποτε συνεπειών που θα προκύψουν από αυτές. Μόνο σε επείγουσες περιπτώσεις όταν η λειτουργική ασφάλεια διακινδυνεύσει ή για την αποτροπή μη εύλογης μεγάλης ζημιάς, στην οποία περίπτωση ο προμηθευτής πρέπει να ενημερώνεται άμεσα, ο πελάτης έχει δικαίωμα να διορθώσει ή να εξαλείψει το ελάττωμα ο ίδιος, ή μέσω τρίτων μερών και να απαιτήσει αποζημίωση για τα απαραίτητα έξοδα τα οποία επιβαρύνθηκε εξ αυτού του λόγου.
- 6.1.3. Εάν και στο βαθμό που το παράπονο αποδεικνύεται ότι είναι δικαιολογημένο, ο προμηθευτής επιβαρύνεται τα έξοδα που είναι απαραίτητα για τη μεταγενέστερη εκπλήρωση, στο βαθμό που αυτό δεν συνεπάγεται δυσανάλογη επιβάρυνση για τον προμηθευτή. Στην περίπτωση πώλησης ενός προσφάτως κατασκευασμένου αντικειμένου, ο προμηθευτής επιστρέφει και τα έξοδα που επιβαρύνθηκε ο πελάτης στην αλυσίδα εφοδιασμού ως μέρος των απαιτήσεων αποζημίωσης στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του εκ του νόμου. Εάν ο πελάτης μετακινήσει τα παραδοθέντα αγαθά, στο σύνολό τους ή εν μέρει, από το συμβατικά συμφωνημένο τόπο εγκατάστασης σε άλλον τόπο, ο πελάτης επιβαρύνεται κάθε πρόσθετο κόστος που προκύπτει ως αποτέλεσμα της εν λόγω μετακίνησης, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, οποιωνδήποτε πρόσθετων ταξιδιωτικών εξόδων που επιβαρύνθηκε ο προμηθευτής.
- 6.1.4. Σε περίπτωση δικαιολογημένου παραπόνου, ο προμηθευτής επιβαρύνεται τα απαραίτητα έξοδα για την επιδιόρθωση των ελαττωμάτων, εκτός εάν η επιβάρυνση είναι δυσανάλογη για τον προμηθευτή.
- 6.1.5. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εντός των ορίων του νόμου, εάν ο προμηθευτής,

λαμβάνοντας υπόψη τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από το νόμο, δεν εκπληρώσει δεόντως τις υποχρεώσεις του εντός της περιόδου χάριτος που παρέχεται σε αυτόν για το σκοπό της μεταγενέστερης βελτίωσης ή της παράδοσης αντικατάστασης λόγω ενός ποιοτικού ελαττώματος. Σε περίπτωση ασημαντού ελαττώματος, ο πελάτης έχει δικαίωμα μόνο σε μείωση της συμβατικά συμφωνηθείσας τιμής. Εκτός από αυτήν την περίπτωση, το δικαίωμα μείωσης της συμβατικά συμφωνηθείσας τιμής αποκλείεται.

6.1.6. Οποιαδήποτε περαιτέρω δικαιώματα και απαιτήσεις διέπονται αποκλειστικά από την ενότητα 7.2. των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

6.1.7. Η εγγύηση αποκλείεται ιδίως στις ακόλουθες περιπτώσεις: Μη ενδεδειγμένη ή ακατάλληλη χρήση, ελαττωματική εγκατάσταση/συναρμολόγηση σε σχέση με την έναρξη λειτουργίας από τον πελάτη ή από τρίτα μέρη, συνθήκες φθορά, ελαττωματική ή αμελής μεταχείριση, μη κατάλληλη συντήρηση, μη κατάλληλα μέσα λειτουργίας ή εγκαταστάσεις, ελαττωματικά έργα κατασκευής, μη κατάλληλο έδαφος κατασκευής, χημικές, ηλεκτροχημικές ή ηλεκτρικές επιδράσεις – εκτός εάν ο προμηθευτής είναι υπεύθυνος για τις εν λόγω περιστάσεις. Οποιαδήποτε ελαττώματα τα οποία μπορούν να αποδοθούν άμεσα ή έμμεσα στον πελάτη δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

6.1.8. Εάν ο πελάτης ή τρίτο μέρος προβεί στη μεταγενέστερη βελτίωση με μη κατάλληλο τρόπο, ο προμηθευτής δεν αποδέχεται ουδεμία ευθύνη για τις συνέπειες που θα προκύψουν από αυτήν. Τα ίδια ισχύουν για οποιοδήποτε αλλαγές γίνονται στα παραδοθέντα αγαθά χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του προμηθευτή.

6.2. Ειδική ρύθμιση για ποιοτικά ελαττώματα μεταχειρισμένων αγαθών

6.2.1. Με την επιφύλαξη των προηγούμενων παραγράφων, η εγγύηση για ποιοτικά ελαττώματα μεταχειρισμένων αγαθών αποκλείεται. Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει για την περίπτωση της απαιτηλής απόκρουσης ενός ελαττώματος ή εάν έχει δοθεί ρητή εγγύηση. Κατά τα άλλα, τα συμβατικά δικαιώματα και απαιτήσεις του πελάτη παραμένουν ανεπηρέαστα ακόμα και στην περίπτωση παράδοσης μεταχειρισμένων αγαθών.

6.2.2. Στην περίπτωση που ο προμηθευτής και ο πελάτης συμφωνήσουν σε μια εγγύηση για τα μεταχειρισμένα αντικείμενα της προμήθειας σε μεμονωμένες περιπτώσεις, που αποκλίνουν από την προηγούμενη Ενότητα 6.1.1., ισχύουν κατ' αναλογία οι διατάξεις της Ενότητας 6.1.1. έως 6.1.8.

6.3. Ελαττώματα τίτλου

6.3.1. Εάν η χρήση των παραδοθέντων αγαθών συνεπάγεται παραβίαση δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή πνευματικής ιδιοκτησίας στην Ελλάδα, ο προμηθευτής εν γένει θα εξασφαλίζει στον πελάτη με έξοδα του προμηθευτή το δικαίωμα να συνεχίσει να χρησιμοποιεί τα παραδοθέντα αγαθά ή θα τροποποιεί τα παραδοθέντα αγαθά με τρόπο εύλογα αποδεκτό από τον πελάτη με στόχο την εξάλειψη της παραβίασης των δικαιωμάτων προστασίας. Εάν αυτό δεν μπορεί να γίνει υπό οικονομικά εύλογες συνθήκες ή εντός εύλογου χρόνου, ο πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Στις περιπτώσεις που αναφέρονται ανωτέρω, και ο προμηθευτής έχει επίσης δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.

Επιπλέον, ο προμηθευτής αποζημιώνει τον πελάτη για κάθε και όλες τις αδιαμφισβήτητες απαιτήσεις του δικαιούχου του σχετικού δικαιώματος προστασίας, οι οποίες έχουν επιδικασθεί με τελεσίδικη μη υποκείμενη σε έφεση δικαστική απόφαση (*δεδικασμένο*).

6.3.2. Οι υποχρεώσεις του προμηθευτή στην περίπτωση παραβίασης δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή πνευματικής ιδιοκτησίας αναφέρονται αποκλειστικά στην ενότητα 6.3.1., με την επιφύλαξη των διατάξεων της ενότητας 7.2.

6.3.3. Ισχύουν μόνον εφόσον:

- ο πελάτης ενημερώνει αμελλητί τον προμηθευτή για οποιαδήποτε επικαλούμενα δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας,
- ο πελάτης υποστηρίζει και βοηθά τον προμηθευτή σε εύλογο βαθμό στην άμυνα έναντι των προβαλλόμενων σχετικών ισχυρισμών και δίνει τη δυνατότητα στον προμηθευτή να εφαρμόσει τα μέτρα τροποποίησης σύμφωνα με την ενότητα 6.3.1.,
- το δικαίωμα λήψης όλων των μέτρων άμυνας συμπεριλαμβανομένου του εξώδικου συμβιβασμού παραμένει στον προμηθευτή,
- το ελάττωμα του τίτλου δεν βασίζεται σε οδηγία του πελάτη και
- η παραβίαση του δικαιώματος δεν προκλήθηκε από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση των παραδοθέντων αγαθών ή από οποιαδήποτε χρήση των παραδοθέντων αγαθών που αντιτίθεται στη σύμβαση.

7. Ευθύνη

7.1. Εάν τα παραδοθέντα αγαθά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν όπως συμφωνήθηκε στη σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του προμηθευτή, ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε παραληφθείσας ή ελαττωματικής εκτέλεσης πρότασης ή σύστασης πριν ή μετά την κατάρτιση της σύμβασης ή λόγω παραβίασης οποιουδήποτε άλλου συμπληρωματικού καθήκοντος σύμφωνα με τη σύμβαση, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του καθήκοντος παροχής οδηγιών για τη λειτουργία και τη συντήρηση των παραδοθέντων αγαθών, εφαρμόζονται, *τηρουμένων των αναλογιών*, οι διατάξεις που περιέχονται στις ενότητες 6.1.1. και 7.2. Οποιαδήποτε περαιτέρω δικαιώματα και απαιτήσεις του πελάτη αποκλείονται.

7.2. Εκτός από τα περιστατικά δόλιων πράξεων ή στέρησης ζωής, σωματικής βλάβης ή πρόκλησης διαταραχής της υγείας, εντός των ορίων που προβλέπονται από την ελληνική νομοθεσία,

- η ευθύνη του προμηθευτή περιορίζεται σε όλες τις περιπτώσεις στην αξία των παραδοθέντων αγαθών

- ο προμηθευτής δεν ευθύνεται για απώλεια κέρδους, έμμεσες ζημιές, απώλεια της χρήσης των παραδοθέντων αγαθών, καθώς και για τα έξοδα της προκαταβολής του πελάτη.

Οποιοσδήποτε περαιτέρω αξιώσεις αποκλείονται.

8. Παραγραφή

Οι περίοδοι παραγραφής εκ του νόμου εφαρμόζονται σε σχέση με οποιαδήποτε απαίτηση του πελάτη ανεξαρτήτως νομικής βάσης.

9. Χρήση λογισμικού

Εάν και στο βαθμό που τα παραδοθέντα αγαθά περιλαμβάνουν λογισμικό, χορηγείται στον πελάτη ένα μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης των παραδοθέντων αγαθών μαζί με την τεκμηρίωση τους. Χορηγείται για τη χρήση των παραδοθέντων αγαθών που προορίζονται γι' αυτό το σκοπό. Απαγορεύεται η χρήση του λογισμικού σε περισσότερα από ένα συστήματα.

Ο πελάτης επιτρέπεται να αντιγράψει, προσαρμόσει, τροποποιήσει ή να μεταφράσει το λογισμικό ή να το μετατρέψει από τον καταληκτικό κώδικα στον πρωτογενή κώδικα μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο (Ελληνικός Νόμος περί Πνευματικής ιδιοκτησίας 2121/1993). Ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην απομακρύνει ή τροποποιήσει οποιοσδήποτε πληροφορίες του κατασκευαστή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε ειδοποιήσεων σχετικά με την πνευματική ιδιοκτησία, χωρίς την προηγούμενη ρητή συναίνεση του προμηθευτή.

Όλα τα υπόλοιπα δικαιώματα στο λογισμικό και στην τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε αντιγράφων αυτών, παραμένουν ιδιοκτησία του προμηθευτή σε σχέση με τον προμηθευτή του λογισμικού. Οποιαδήποτε χορήγηση περαιτέρω αδειών απαγορεύεται.

10. Εφαρμοστέο δίκαιο, τόπος δικαιοδοσίας

- 10.1. Όλες οι νομικές σχέσεις μεταξύ του προμηθευτή και του πελάτη διέπονται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο που ισχύει για τις νομικές σχέσεις μεταξύ ελληνικών συμβαλλόμενων μερών, με εξαίρεση τις διατάξεις της Σύμβασης της Βιέννης για τις διεθνείς πωλήσεις εμπορευμάτων.
- 10.2. Το αρμόδιο δικαστήριο στον τόπο κατοικίας του προμηθευτή έχει δικαιοδοσία. Ο προμηθευτής ωστόσο έχει επίσης το δικαίωμα να εναγάγει τον πελάτη στον τόπο κύριας κατοικίας του πελάτη.

11. Τελικές διατάξεις

- 11.1. Εάν οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων Γενικών Προϋποθέσεων αποδειχθεί ότι είναι συνολικά ή μερικά άκυρες ή ανεφάρμοστες, το γεγονός αυτό δεν επηρεάζει την εγκυρότητα ή την εφαρμογή των υπόλοιπων διατάξεών της. Οι μη έγκυρες ή ανεφάρμοστες διατάξεις αντικαθίστανται από έγκυρες διατάξεις ή διατάξεις που μπορούν να εφαρμοστούν οι οποίες είναι όσον το δυνατόν πλησιέστερες στον οικονομικό σκοπό των άκυρων ή ανεφάρμοστων διατάξεων.
- 11.2. Στο πλαίσιο της εκτέλεσης της σύμβασης, τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν τον πελάτη και τα πρόσωπα που συνδέονται με τον πελάτη ενδέχεται να κοινοποιηθούν στον προμηθευτή. Τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα θα χρησιμοποιούνται από τον Προμηθευτή για διαχείριση των πελατών. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι έχει ενημερωθεί και συμφωνεί με την επεξεργασία των εν λόγω προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους για την προστασία των δεδομένων. Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει πρόσβαση στα δεδομένα του ή να διορθώσει ανακριβή δεδομένα επικοινωνώντας με την DMG MORI Ελλάδας [Αγίου Γεωργίου 5, Πατριαρχικό 5, Πυλαία, Θεσσαλονίκη, 57001]. Επιπλέον, ο πελάτης μπορεί πάντα να αρνηθεί, χωρίς χρέωση και κατόπιν αιτήματος, τη χρήση των δεδομένων του για σκοπούς άμεσης διαφήμισης επικοινωνώντας με τον προμηθευτή με τον προαναφερθέντα τρόπο. Όταν τα προσωπικά δεδομένα αφορούν πρόσωπα που συνδέονται με τον πελάτη, ο πελάτης εγγυάται ότι τα εν λόγω πρόσωπα έχουν ενημερωθεί και συμφωνούν με τις προαναφερθείσες συμφωνίες επεξεργασίας.
- 11.3. Η παράλειψη χρησιμοποίησης των εξουσιών που απορρέουν από τις παρούσες Γενικές Προϋποθέσεις δεν συνιστά παραίτηση άσκησης των εν λόγω εξουσιών στο μέλλον.