

Customer First 2.0 –

¡Nuestras 5 promesas de servicio con más compromisos aún!

1

Precios reducidos de servicio y de piezas de repuesto



2

Servicio de husillo de primera clase mundial



NUEVO

3

Más expertos de servicio, ayuda más rápida



NUEVO

4

Calidad de fabricante con DMG MORI Service Plus



5

Ayuda inmediata gracias a Netservice 4.0



NUEVO

Aún más rápido a precios justos. ¡Prometido!

DMG MORI LifeCycle Services

Customer First 2.0



Las 24 horas a su disposición:

+34 (0) 912 75 43 22

¡Ahora mayor compromiso!

Hemos aumentado para usted aún más nuestra promesa de servicio. Además de precios justos, ahora puede contar con un servicio aún más rápido. Lo hacen posible más de 2.500 expertos de servicio, una amplia campaña de reclutamiento y nuevos productos. ¡Pónganos a prueba!

No dude en ponerse en contacto con nosotros –
Nuestro equipo de ventas y de servicio estará encantado de atenderle.

1

PRECIOS REDUCIDOS DE SERVICIO Y DE PIEZAS DE REPUESTO



NUEVO PRECIO A TANTO ALZADO POR ACTUACIONES DE SERVICIO Y LOS MEJORES PRECIOS

Precios reducidos de servicio y de piezas de repuesto gracias al nuevo precio a tanto alzado por actuaciones de servicio y a nuestra **garantía de mejor precio*** para nuestras piezas de repuesto originales.

- » **Reducción de los precios de servicio y de piezas de repuesto**

*Información en bestprice-spareparts.dmgmori.com

2

SERVICIO DE HUSILLO DMG MORI



SERVICIO DE HUSILLO DE PRIMERA CLASE MUNDIAL

Más del **96%** de disponibilidad de husillos para una entrega **inmediata**. En caso contrario, reparamos su husillo dentro de un plazo de 6 días. Si realizamos la entrega más tarde, la **reparación es gratuita**. ¡Es una promesa!

- » **Reparación de husillo > 6 días = sin costos de reparación***

*Sólo se aplica si se solicita un husillo de recambio y un tiempo de reparación de más de 6 días después del desmontaje. No incluido envío e instalación. Para mayor información en DMGMORI.com

3

DISPONIBILIDAD DE DMG MORI



MÁS EXPERTOS DE SERVICIO, AYUDA MÁS RÁPIDA

Su exigencia es nuestro compromiso. Más de 2.500 expertos en servicio garantizan un soporte rápido. ¡Es una promesa!

- » Hemos contratado más de 100 empleados adicionales para un mayor servicio antes del 2017.

4

DMG MORI SERVICE PLUS



¡NUESTRO ESCUDO PROTECTOR PARA SU PRODUCTIVIDAD!

DMG MORI Service Plus es sinónimo de atractivos acuerdos de mantenimiento y de inspección, así como de cursos que reducen de forma garantizada sus costos de servicio.

- » Hasta un 20 % de ahorro en el precio en comparación con una reserva única

5

DMG MORI NETSERVICE 4.0



AYUDA INMEDIATA GRACIAS A NETSERVICE 4.0

Una solución de problemas más exhaustiva y más segura que nunca. DMG MORI Netservice 4.0 es el servicio remoto del futuro.

» **Diagnosticamos y solucionamos el 85% de todos los problemas mediante diagnóstico remoto**

¡Aumentamos nuestros intervalos de mantenimiento de 2.000 a 4.000 horas de funcionamiento!

La permanente **mejora de calidad de nuestras máquinas** nos permite prolongar los intervalos de mantenimiento de las máquinas DMG MORI. Esto significa para usted: **Menores costos de ciclo de vida, menores tiempos de inactividad y medidas de mantenimiento mejor planificables.**

MAINTENANCE PLUS – ATRATIVOS CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

Benefíciense de hasta un **20% de ahorro** con nuestros **contratos de mantenimiento.**

Sus ventajas

- + Menores costos de ciclo de vida de su máquina
- + Menores tiempos de inactividad
- + Medidas de mantenimiento mejor planificables



¡Estamos a su entera disposición!

Amplia red de servicio, tiempos de respuesta más rápidos.

El personal de servicio altamente cualificado de DMG MORI toman las medidas oportunas para que su producción marche de la manera más fluida posible. Su equipo DMG MORI le entrega un soporte competente.

Los Service Manager estarán disponible para usted en todo momento:



Josep Santoyo
Service Manager
Mobil: +34 600 519 233
josep.santoyo@dmgmori.com



Raquel Arribas
Service Solution Manager
Mobil: +34 629 731 673
raquel.arribas@dmgmori.com



Encontrará todos los contactos /
direcciones de DMG MORI en:
locations.dmgmori.com